

PRIVACY STATEMENT VEOLIA

Deze website is een initiatief van Veolia Environmental Services Belux, Keizer Karellaan 584/7, 1082 Sint-Agatha-Berchem, België, ondernemingsnummer (BTW-BE) 0403.316.397, e-mail: be.ves.info@veolia.com en/of Veolia Environmental Services BE, Keizer Karellaan 584/7, 1082 Sint-Agatha-Berchem, ondernemingsnummer (BTW-BE) 0428.531.449, e-mail: be.ves.info@veolia.com, hierna gezamenlijk aangeduid als "**Veolia**" of "**wij**".

Iedere gebruiker met een gebruikersprofiel (hierna "**Gebruiker**") op de Veolia websites of applicaties, inclusief maar niet beperkt tot de website 'www.veolia.be' en 'www.shop.veolia.be' (hierna "**Websites**") en iedere bezoeker, zijnde een gebruiker zonder gebruikersprofiel van de Websites (hierna "**Bezoeker**") verstrekt door het bezoeken en/of gebruiken van de Websites persoonsgegevens zoals hieronder verder toegelicht.

Veolia streeft ernaar persoonsgegevens te verzamelen en te verwerken in overeenstemming met de relevante vigerende nationale en internationale wettelijke voorschriften inzake de verwerking van persoonsgegevens, met inbegrip van de Europese verordening nr. 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (hierna "**GDPR**") en wetten ter uitvoering of aanvulling van de GDPR (hierna alle tezamen genoemd "**Privacywetgeving**").

De Gebruiker of Bezoeker van de Websites verklaart kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze Privacy Statement, en aanvaardt bijgevolg de verwerking van zijn of haar persoonsgegevens zoals hierin beschreven.

Deze Privacy Statement is vatbaar voor toekomstige aanpassingen en wijzigingen door Veolia. Veolia zal dergelijke aanpassingen of wijzigingen duidelijk communiceren, waarna de Gebruiker of Bezoeker deze wijzigingen uitdrukkelijk aanvaardt. Het is dan ook aan de Gebruiker en Bezoeker om op regelmatige basis deze Privacy Statement te consulteren.

1 WIE VERWERKT DE PERSOONSGEGEVENS?

1.1 VERANTWOORDELIJKE VOOR DE VERWERKING

Volgende persoon treedt op als verantwoordelijke voor de verwerking voor wat betreft verwerkingen van persoonsgegevens verzameld via de website 'www.veolia.be' en 'www.shop.veolia.be' :

Veolia Environmental Services Belux

Keizer Karellaan 584/7

1082 Sint-Agatha-Berchem, België

Ondernemingsnummer (BTW-BE): 0403.316.397

E-mail: dataprotection.be@veolia.com of
dataprotection.lu@veolia.com.

1.2 VERWERKERS

Veolia maakt gebruik van een aantal verwerkers die in opdracht van Veolia uw persoonsgegevens verwerken, en die de goede technische werking van de Websites verzekeren.

Veolia selecteert deze verwerkers op zorgvuldige wijze. Iedere verwerker moet voldoende waarborgen bieden met betrekking tot passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen, en moet voldoen aan de verplichtingen van de Privacywetgeving.

Veolia maakt gebruik van de volgende categorieën verwerkers in het kader van de Websites:

- Verwerkers die statistieken van de Websites verzamelen en/of weergeven;
- Softwareproviders van de webapplicaties;
- Internet service providers;
- Verwerkers die reviews en beoordelingen van de Website verzamelen en/of weergeven;
- Verwerkers die e-mailmarketing en/of andere communicatiediensten aanbieden;
- Verwerkers die tevredenheidsenquêtes maken en/of klanten contacteren;
- Verwerkers waarvan SUEZ data aankoopt;
- Verwerkers die logistieke diensten aanbieden;
- Handelsagenten.

2 WAAROM WORDEN PERSOONSGEGEVENS VERWERKT?

Veolia verzamelt en verwerkt uw persoonsgegevens om een veilige, optimale en persoonlijke gebruikerservaring aan iedere Gebruiker en Bezoeker van de Websites aan te bieden, zoals hieronder toegelicht. De verzameling en verwerking van persoonsgegevens wordt uitgebreider naarmate de Gebruiker of Bezoeker intensiever gebruik maakt van onze Websites en online bestelmethode.

De gegevensverwerking is essentieel voor de goede werking van de Websites en de daarbij horende diensten. De verwerking gebeurt voor volgende doeleinden:

- De Gebruiker toegang verschaffen tot zijn gebruikersprofiel waarmee hij of zij aankopen kan verrichten op onze Websites;
- Het aanbieden van een algemene en gepersonaliseerde dienstverlening;
- Facturatiedoeleinden;
- Het versturen van (redelijkerwijs) nuttige en noodzakelijke communicaties, van commerciële of niet-commerciële aard. Veolia kan tevens commerciële communicaties in opdracht van derde partijen versturen;
- Het aanbieden van producten en diensten en het verbeteren van aangeleverde producten en diensten;
- Om te informeren over (nieuwe) producten en diensten van Veolia Environmental Services Belux en andere bedrijven;
- Om studies, testen en statistieken mogelijk te maken en uit te voeren;
- Het verlenen van ondersteuning in geval van vragen of opmerkingen;
- Het opvolgen van klachten met betrekking tot de werking van onze Websites;
- De detectie van en bescherming tegen fraude, fouten, criminele of onwettelijke gedragingen en/of iedere andere handeling die ingaat tegen de voorwaarden waaronder onze Websites worden aangeboden.

Veolia kan de persoonsgegevens verwerken in het kader van nieuwe doeleinden, zoals onder meer de ontwikkeling van nieuwe diensten en functionaliteiten, voor zover deze verenigbaar zijn met de doeleinden zoals hierboven beschreven.

Veolia bewaart en verwerkt uw persoonsgegevens zolang deze noodzakelijk zijn voor de doeleinden zoals hierboven beschreven.

3 OP WELKE GROND WORDEN PERSOONSGEGEVENS VERWERKT?

Veolia verwerkt persoonsgegevens verzameld via de Websites op grond van:

- de uitdrukkelijke aanvaarding van deze Privacy Statement door de Gebruiker en/of Bezoeker; en/of
- het naleven van wettelijke verplichtingen; en/of
- de behartiging van het gerechtvaardigd belang van Veolia voor zover dit de belangen of de grondrechten en de fundamentele vrijheden van de Bezoeker of Gebruiker niet overstijgt, zoals bijvoorbeeld, al naargelang het geval, het voeren van direct marketing, het opvolgen en verbeteren van geleverde producten en diensten, het voorkomen van fraude, het beheren van de interne administratie of het bewaken van een passende netwerk- en informatiebeveiliging; en/of
- de voorbereiding en uitvoering van de overeenkomst die gesloten wordt tussen de Bezoeker of Gebruiker en Veolia door middel van de Website.

4 OP WELKE WIJZE WORDEN PERSOONSGEGEVENS VERZAMELD?

4.1 VIA DE REGISTRATIEPROCEDURE

In het kader van het gebruik van onze Websites kan de aanmaak van een individueel gebruikersprofiel (onder 'Mijn account') en de daarbij horende gebruikersregistratie nodig zijn. Dit houdt in dat we alle gegevens verzamelen die nodig zijn voor de dienstverlening, zoals gebruikersnaam en wachtwoord, en enkele essentiële contactgegevens zoals onder meer adres, email-adres, telefoonnummer, details in verband met de dienstverlening (o.m. afvalstroom, ledigingsfrequentie, type recipiënt, leveringsadres, enz.) en betalingsgegevens. Tijdens het verder uitvoeren van een bestelling/overeenkomst kunnen bijkomende persoonsgegevens worden verzameld. De Gebruiker of Bezoeker beslist steeds zelf over de hoeveelheid informatie die hij of zij vrijgeeft. De Gebruiker of Bezoeker dient er echter rekening mee te houden dat bepaalde bestellingen of andere dienstverleningen slechts voltooid of uitgevoerd kunnen worden bij vrijgave van de nodige persoonsgegevens om de dienstverlening te kunnen uitvoeren.

4.2 VIA VERSCHIEDENE TECHNISCHE MIDDELEN

De Websites maken gebruik van verscheidene technische middelen om de Gebruikers- en Bezoekerservaring te optimaliseren en eventuele (technische) fouten in de Websites te detecteren:

- Cookies: deze informatie laat ons toe de Gebruiker en Bezoeker te herkennen en hen zodoende efficiënt gebruik te laten maken van de websitefuncties. Voor een verdere verduidelijking rond onze cookies verwijzen we u graag door naar onze Cookie Statement;
- Log-informatie: dit betreft informatie zoals het IP-adres, vermoedelijke plaats van consultatie, uur en dag van consultatie, het webadres van waaruit u onze Websites heeft bereikt, welke pagina's daarop bezocht werden, de koppelingen (links) waarop worden geklikt en andere acties die op onze Websites worden ondernomen;
- Informatie met betrekking tot het gebruikte toestel zoals hardware- en software-informatie van dat specifieke toestel en netwerkinformatie;
- Informatie om statistieken op te maken en analyses uit te voeren;
- Informatie voor een betere en meer persoonlijke dienstverlening.

5 WORDEN MIJN GEGEVENS OVERGEDRAGEN AAN DERDE PARTIJEN BINNEN DE EU?

De persoonsgegevens kunnen gedeeld worden met alle ondernemingen van de Veolia groep en partners van Veolia, gevestigd in de Europese Unie. Persoonsgegevens worden eveneens gedeeld worden met de categorieën van verwerkers zoals bepaald in artikel 1.2 van deze Privacy Statement.

Veolia heeft juridische en technische voorzorgen genomen om ongeoorloofde toegang tot en verwerking van de persoonsgegevens te vermijden. Uw persoonsgegevens worden niet aan derde partijen verkocht, doorgegeven of meegegeeld, tenzij:

- Er een uitdrukkelijke toestemming is van de Gebruiker of Bezoeker, onder meer in het kader van direct marketing; of
- Dit nodig is voor de uitvoering van de bestelling/overeenkomst. Dit zal het geval zijn bij het doorgeven aan werknemers, medewerkers, agenten, onderaannemers, leveranciers en commerciële partners; of
- Dit noodzakelijk is voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang van Veolia, bijvoorbeeld in het kader van fraude; of
- Dit noodzakelijk is gelet op een zwaarwegend algemeen belang of wettelijk verplicht is.

6 WORDEN MIJN GEGEVENS VERWERKT BUITEN DE EU?

Persoonsgegevens worden in bepaalde gevallen ook overgedragen naar en verwerkt in landen buiten de EU. In dergelijk geval zien wij erop toe dat dit gebeurt in overeenstemming met de Privacywetgeving om een gelijkwaardige bescherming van persoonsgegevens te waarborgen.

7 WAT ZIJN MIJN RECHTEN?

De Gebruiker of Bezoeker kan een aantal rechten betreffende de verwerking van zijn of haar persoonsgegevens uitoefenen ten aanzien van Veolia, voor zover hij of zij over die rechten beschikt onder de toepasselijke wetgeving.

De Gebruiker of Bezoeker kan deze rechten uitoefenen via het contactformulier beschikbaar op www.veolia.be en www.shop.veolia.be. Veolia zal dergelijke verzoeken beantwoorden en al dan niet gevolg verlenen aan dergelijke verzoeken overeenkomstig de toepasselijke wetgeving en in principe binnen een periode van één maand, eveneens overeenkomstig de toepasselijke wetgeving.

De Gebruiker of Bezoeker kan zich eveneens richten tot of een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (contact@apd-gba.be).

7.1 RECHT OP BEZWAAR

De Gebruiker of Bezoeker heeft te allen tijde het recht om vanwege met zijn of haar specifieke situatie verband houdende redenen bezwaar te maken tegen de verwerking van hem of haar betreffende persoonsgegevens die gesteund is op het gerechtvaardigd belang van Veolia. Indien door de Gebruiker of Bezoeker bezwaar gemaakt wordt, staakt Veolia de verwerking van die persoonsgegevens tenzij zij dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking aanvoert die zwaarder wegen dan de belangen, grondrechten en fundamentele vrijheden van de Gebruiker of Bezoeker, of die verband houden met de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

7.2 RECHT OP TOEGANG EN INZAGE

Iedere Gebruiker of Bezoeker die zijn of haar identiteit bewijst, heeft recht op inzage in zijn of haar persoonsgegevens en om een kopie van deze persoonsgegevens te verkrijgen. Iedere Gebruiker of Bezoeker die zijn of haar identiteit bewijst, heeft tevens het recht om inzage te verkrijgen in bepaalde informatie betreffende de verwerking van zijn of haar persoonsgegevens, waaronder de doeleinden van deze verwerking, de betrokken categorieën persoonsgegevens, de categorieën van ontvangers aan wie de gegevens worden verstrekt en de bewaarperiode van de persoonsgegevens.

7.3 RECHT OP VERBETERING

De Gebruiker of Bezoeker heeft het recht om onjuiste persoonsgegevens te laten verbeteren of om persoonsgegevens aan te vullen. De Gebruiker of Bezoeker kan onnauwkeurigheden en onvolledigheden in de eerste plaats zelf aanpassen binnen de gebruikersregistratie.

7.4 RECHT OP GEGEVENSWISSING

De Gebruiker of Bezoeker heeft het recht om, zonder onredelijke vertraging, verwijdering van de hem of haar betreffende persoonsgegevens te verkrijgen indien en in zoverre:

- a) de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of anderszins verwerkt;
- b) er niet langer een rechtsgrond voor de verwerking voorhanden is;
- c) de Gebruiker of Bezoeker bezwaar maakt tegen de verwerking, en er geen prevalerende dwingende gerechtvaardigde gronden zijn voor de verwerking door Veolia;
- d) de persoonsgegevens onrechtmatig verwerkt zijn; of
- e) de persoonsgegevens moeten worden gewist om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op Veolia rust.

Veolia zal na uitvoering van een verzoek tot verwijdering een bevestigingsbericht sturen aan de betrokkene. Bij gedeeltelijke verwijdering zal Veolia eveneens toelichten waarom niet volledig aan het verzoek kon worden voldaan.

7.5 RECHT OP BEPERKING VAN DE VERWERKING

De Gebruiker of Bezoeker heeft het recht van Veolia de beperking van de verwerking van zijn of haar persoonsgegevens te verkrijgen indien en in zoverre een van de volgende elementen van toepassing is:

- a) de juistheid van de persoonsgegevens wordt betwist door de Gebruiker of Bezoeker, gedurende een periode die Veolia in staat stelt de juistheid ervan te controleren;
- b) de verwerking is onrechtmatig en de Gebruiker of Bezoeker verzet zich tegen het wissen van de persoonsgegevens en verzoekt in de plaats daarvan om beperking van het gebruik ervan;
- c) Veolia heeft de persoonsgegevens niet meer nodig voor de verwerkingsdoeleinden, maar de Gebruiker of Bezoeker heeft deze nodig voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;
- d) de Gebruiker of Bezoeker heeft bezwaar gemaakt tegen de verwerking, in afwachting van het antwoord op de vraag of de gerechtvaardigde gronden van Veolia zwaarder wegen dan die van de Gebruiker of Bezoeker.

In geval van beperking van de verwerking, mogen de gegevens wel nog worden opgeslagen door Veolia.

7.6 RECHT OP GEGEVENSOVERDRAAGBAARHEID

Voor de persoonsgegevens die (i) verwerkt worden in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, (ii) verstrekt werden door de Gebruiker of Bezoeker zelf en (iii) verwerkt worden via geautomatiseerde procédés, heeft de Bezoeker of Gebruiker het recht om deze te verkrijgen van Veolia in een gestructureerde, gangbare en machine-leesbare vorm, alsook om die gegevens aan een gelijkaardige leverancier over te dragen of rechtstreeks te laten overdragen, indien dit technisch mogelijk is.

8 SCHADE

Veolia is niet aansprakelijk voor schade die wordt veroorzaakt door de verwerking of het gebruik van de Website, zoals verlies of corruptie van data, identiteitsdiefstal, diefstal van gegevens, virussen of Trojaanse paarden, SQL-injecties of andere aanvallen op de informaticasystemen of online *cloud*-portalen, voor zover Veolia kan bewijzen dat zij op geen enkele wijze verantwoordelijk is voor het schadeveroorzakend feit.

9 DUUR

Deze overeenkomst wordt gesloten voor onbepaalde duur.

10 TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK

Het Belgisch recht is van toepassing op deze overeenkomst. De rechtbanken van Brussel, België zijn exclusief bevoegd voor enig geschil dat uit of in verband met deze Privacy Statement zou ontstaan.

* * *

*

...