

Cookie Policy

Het doel van ons Cookiebeleid of Cookie Policy is om bezoekers te informeren over de aard, de functie en het gebruik van cookies.

Dit Cookiebeleid verschaft u de informatie die u nodig hebt om te begrijpen hoe wij uw informatie verzamelen, gebruiken en delen wanneer u onze website en een van de subdomeinen ervan bezoekt (hierna "**deze website**" of "**onze website**" genoemd).

"**Cookies**" betekent de cookies waarnaar in Sectie 2 en 3 hieronder wordt verwezen.

"**Wij/ons**" betekent NV Veolia nv-sa, Boulevard Poincaré 78-79, 1060 Saint-Gilles, België, en elk van haar verbonden ondernemingen, handelend als uitgever (de "**Uitgever**").

"**Derde**" betekent iemand die niet u of ons is.

"**Gebruiker**" betekent bezoekers of gebruikers van de website.

"**GDPR**" betekent de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG.

Dit Cookiebeleid kan te allen tijde worden bijgewerkt in geval van wijzigingen in de toepasselijke regelgeving.

1. Wie zijn wij en hoe beheren wij onze website?

Wij beheren onze website rechtstreeks. De soorten cookies die wij gebruiken en hun respectievelijke doeleinden worden hieronder beschreven.

2. Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine tekstbestanden die op uw computer, tablet of mobiele telefoon worden opgeslagen wanneer u een website bezoekt. De cookies zorgen ervoor dat de website u en uw gebruik van de site bij elk bezoek onthoudt.

Wij gebruiken in dit document de algemene term "cookies" voor alle technologieën, met inbegrip van maar niet beperkt tot: cookies, fingerprinting, beacons en andere soorten traceer technologieën.

3. Welke cookies gebruiken we?

3.1 - Strikt noodzakelijke cookies - altijd AAN

Strikt noodzakelijke cookies zijn uitsluitend bedoeld om de toegang tot de website mogelijk te maken of te vergemakkelijken. Deze cookies zijn noodzakelijk voor het functioneren van de website en kunnen in onze systemen niet worden uitgeschakeld. Ze worden meestal alleen geplaatst als reactie op handelingen van u die neerkomen op een verzoek om diensten, zoals het instellen van uw privacyvoorkeuren, inloggen of het invullen van formulieren. U kunt uw browser instellen om deze cookies te blokkeren of u te waarschuwen voor deze cookies, maar sommige delen van de site zullen dan niet werken. Voor deze cookies is geen voorafgaande toestemming van de gebruiker nodig, aangezien ze geen persoonlijk identificeerbare gegevens opslaan.

3.2 - Audience measurement cookies - altijd UIT (onderworpen aan de toestemming van de Gebruiker)

Audience measurement cookies maken het mogelijk de prestaties van de website te meten, surfproblemen op te sporen en de inhoud te organiseren.

Deze cookies maken het ook mogelijk na te gaan welke informatie op de website het meest interessant is voor de Gebruiker, om de website aan te passen aan de Gebruiker, en de relevantie van de berichten die naar de Gebruiker kunnen worden gestuurd.

De gegevens die door deze cookies worden gegenereerd betreffen:

- uw bezoeken aan de website;
- uw IP-adres om de stad te bepalen waar de verbinding vandaan komt. In bepaalde gevallen, behoudens uitzonderingen, is voor deze cookies geen voorafgaande toestemming van de Gebruiker nodig.

Deze cookies worden slechts tijdelijk gebruikt.

3.3 - Statistische cookies - altijd UIT (onderworpen aan de toestemming van de Gebruiker)

Statistische cookies helpen de Uitgevers, door op anonieme wijze informatie te verzamelen en door te geven, om te begrijpen hoe de gebruikers die daarvoor toestemming hebben gegeven met hun website omgaan (bezoekte secties en inhoud, pad op de site) om statistieken over de bezoeken op te stellen en eventuele fouten op te sporen.

3.4 - Third party social network sharing cookies- altijd UIT (onderworpen aan de toestemming van de Gebruiker)

Sommige cookies kunnen advertenties van Veolia's partners aanbieden, of worden geïnstalleerd wanneer de internetgebruiker op andere websites surft. Door deze cookies te accepteren kunnen derden de Gebruiker gerichte reclame aanbieden. Het weigeren van deze cookies betekent niet noodzakelijk dat er geen advertenties meer verschijnen, maar

dat er geen rekening meer wordt gehouden met de centra van interesse of voorkeuren van de internetgebruiker.

De Uitgever kan gebruik maken van bepaalde diensten die worden aangeboden door websites van derden om Gebruikers in staat te stellen de inhoud van de website te delen op hun sociale netwerken of anderszins Veolia-accounts te volgen op sociale netwerken. Dit zijn met name de deelknop (LinkedIn, Twitter, YouTube, Facebook en Instagram), lijsten met tweets (Twitter) en video's die op de website zijn gepubliceerd (YouTube).

De bovengenoemde cookies van sociale netwerken worden beheerd door de uitgever van de website van het sociale netwerk. De Gebruiker wordt aangeraden het beleid inzake cookies voor het beheer van de bovengenoemde sociale netwerken op de desbetreffende websites te lezen:

- LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy>
- Twitter: <https://help.twitter.com/fr/rules-and-policies/twitter-cookies>
- YouTube: <https://policies.google.com/privacy?hl=fr&gl=fr>
- Facebook: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>

Indien u hiermee instemt, kunnen deze derden uw surfgegevens verzamelen en de via hun cookies verzamelde gegevens gebruiken voor doeleinden die zij hebben bepaald in overeenstemming met hun eigen Privacybeleid.

Voor meer informatie over cookies van derden kunt u de informatie raadplegen die op de websites van de derden wordt gegeven over de installatie van hun cookies en hun regels inzake gegevensbescherming.

Wij herinneren u er echter aan dat Veolia op geen enkele wijze kan ingrijpen in dergelijke cookies.

4. Cookie-inventaris

U kunt onze **cookie** inventarislijst hier bekijken:

Categorie van cookies	Naam van de cookie	Domein	Doel	Duur	Rechtsgrondslag
Audience measurement cookies	_ga, _ga_3VXNNSFKYN	.veolia.be	Deze cookie wordt gebruikt om unieke gebruikers te	1 jaar en 1 maand	Toestemming

			<p>onderscheiden door een willekeurig gegenereerd nummer toe te wijzen als klantidentificatie. Het wordt opgenomen in elk paginaverzoek op een site en gebruikt om bezoekers-, sessie- en campagnegegevens te berekenen voor de analyserapporten van de site.</p>		
Statistische cookie	_uetvid	veolia.be	<p>Dit is een cookie gebruikt door Microsoft Bing Ads en is een tracking cookie. Het stelt ons in staat om een gebruiker die onze website eerder heeft bezocht te benaderen.</p>	13 maanden	Toestemming
Statistische cookie	_gid	veolia.be	<p>Deze cookie wordt geassocieerd met Google Universal Analytics. Hij slaat een unieke waarde op voor elke bezochte pagina en werkt deze bij.</p>	3 dagen	Toestemming

Audience measureme nt cookies	PrestaShop-xxx	.shop.veolia.be	Deze cookie is eigendom van PrestaShop, een open source e-commerce oplossing. Het helpt bij het aanbieden van thema's met behulp van een webtemplate-systeem.	20 dagen	Gerechta vaardig belang
Noodzakelij ke cookies	PHPSESSID	shop.veolia.be	PHP-sessiecooki e gekoppeld aan ingesloten inhoud van dit domein	13 maande n	Gerechta vaardig belang
Audience measureme nt cookies	_gclxxx	Veolia.be	Google conversie tracking cookie	3 maande n.	Toestemin g
Statistische cookie	_gat_UA-nnnnnn n-nn	Veolia.be	Google Analytics Cookies	een paar seconde n	Toestemin g
Statistische cookie	_uetsid	veolia.be	Deze cookie wordt door Bing gebruikt om te bepalen welke advertenties moeten worden getoond die relevant kunnen zijn voor de eindgebruiker die de site bekijkt.	1 dag	Toestemin g

Cookie van derden	MR	c.bing.com	Dit is een Microsoft MSN 1st party cookie die wij gebruiken om het gebruik van de website te meten voor interne analyse.	6 dagen	Toestemming
Cookie van derden	IDE	doubleclick.net	Dit domein is eigendom van Doubleclick (Google). De belangrijkste bedrijfsactiviteit is: Doubleclick is Googles real time bidding advertising exchange	een jaar	Toestemming
Cookie van derden	test_cookie	doubleclick.net	Dit domein is eigendom van Doubleclick (Google). De belangrijkste bedrijfsactiviteit is: Doubleclick is Googles real time bidding advertising exchange	een paar seconden	Toestemming
Cookie van derden	SRM_B	c.bing.com	Dit is een Microsoft MSN 1st party cookie die zorgt voor de goede werking van deze website.	een jaar	Gerechtigd belang

Cookie van derden	AnalyticsSyncHistory	linkedin.com	Om uitgebreide campagnerapporten te maken en waardevolle inzichten te krijgen over onze websitebezoekers. We volgen conversies, retargeten websitebezoekers en krijgen extra inzichten over leden die op onze advertenties reageren.	6 maanden.	Toestemming
Cookie van derden	li_sugr	linkedin.com	Om uitgebreide campagnerapporten te maken en waardevolle inzichten te krijgen over onze websitebezoekers. We volgen conversies, retargeten websitebezoekers en krijgen extra inzichten over leden die op onze advertenties reageren.	3 maanden.	Toestemming
Cookie van derden	VISITOR_INFO1_LIVE	youtube.com	Deze cookie wordt gebruikt als unieke identificatie om het bekijken van video's te volgen.	6 maanden.	Toestemming
Cookie van derden	bscookie	www.linkedin.com	Dit domein is eigendom van LinkedIn, het	2 jaar.	Toestemming

			<p>zakelijke netwerkplatform. Het treedt gewoonlijk op als gastheer voor derden wanneer website-eigenaren een van zijn knoppen voor het delen van inhoud op hun pagina's hebben geplaatst, hoewel zijn inhoud en diensten ook op andere manieren kunnen worden geïntegreerd. Hoewel dergelijke knoppen functionaliteit toevoegen aan de website waarop ze staan, worden cookies geplaatst, ongeacht of de bezoeker al dan niet een actief LinkedIn-profiel heeft of akkoord gaat met hun voorwaarden. Om deze reden wordt het geclassificeerd als een voornamelijk tracking/targeting domein.</p>		
Cookie van derden	YSC	youtube.com	<p>YouTube verzamelt gebruikersgegevens via in websites opgenomen video's, die worden samengevoegd met</p>	Sessie	Toestemming

			<p>profielgegevens van andere Google-diensten om gerichte reclame weer te geven aan webbezoekers op een groot aantal eigen en andere websites.</p>		
<p>Cookie van derden</p>	<p>MUID</p>	<p>bing.com</p>	<p>Deze cookie wordt door Microsoft veel gebruikt als unieke gebruikersidentificatie. Het kan worden ingesteld door ingesloten Microsoft-scripts. Er wordt algemeen aangenomen dat hij synchroniseert met veel verschillende Microsoft-domeinen, waardoor gebruikers kunnen worden gevolgd.</p>	<p>14 maanden</p>	<p>Toestemming</p>
<p>Cookie van derden</p>	<p>bcookie</p>	<p>linkedin.com</p>	<p>Dit domein is eigendom van LinkedIn, het zakelijke netwerkplatform. Het treedt gewoonlijk op als gastheer voor derden wanneer website-eigenaren een van zijn knoppen voor het delen van inhoud op hun pagina's hebben geplaatst,</p>	<p>13 maanden</p>	<p>Toestemming</p>

			<p>hoewel zijn inhoud en diensten ook op andere manieren kunnen worden geïntegreerd.</p> <p>Hoewel dergelijke knoppen functionaliteit toevoegen aan de website waarop ze staan, worden cookies geplaatst, ongeacht of de bezoeker al dan niet een actief LinkedIn-profiel heeft of akkoord gaat met hun voorwaarden. Om deze reden wordt het geclassificeerd als een voornamelijk tracking/targeting domein.</p>		
Cookie van derden	lidc	linkedin.com	<p>Dit domein is eigendom van LinkedIn, het zakelijke netwerkplatform.</p> <p>Het treedt gewoonlijk op als gastheer voor derden wanneer website-eigenaren een van zijn knoppen voor het delen van inhoud op hun pagina's hebben geplaatst, hoewel zijn inhoud en diensten ook op andere manieren kunnen worden geïntegreerd.</p> <p>Hoewel</p>	een dag	Toestemming

			<p>dergelijke knoppen functionaliteit toevoegen aan de website waarop ze staan, worden cookies geplaatst, ongeacht of de bezoeker al dan niet een actief LinkedIn-profiel heeft of akkoord gaat met hun voorwaarden. Om deze reden wordt het geclassificeerd als een voornamelijk tracking/targeting domein.</p>		
Cookie van derden	CONSENT	youtube.com	<p>YouTube is een platform van Google voor het hosten en delen van video's. YouTube verzamelt gebruikersgegevens via in websites opgenomen video's, die worden samengevoegd met profielgegevens van andere Google-diensten om gerichte reclame te tonen aan webbezoekers op een groot aantal eigen en andere websites.</p>	17 jaar	Toestemming

Cookie van derden	UserMatchHistory	linkedin.com	<p>Dit domein is eigendom van LinkedIn, het zakelijke netwerkplatform. Het treedt gewoonlijk op als gastheer voor derden wanneer website-eigenaren een van zijn knoppen voor het delen van inhoud op hun pagina's hebben geplaatst, hoewel zijn inhoud en diensten ook op andere manieren kunnen worden geïntegreerd. Hoewel dergelijke knoppen functionaliteit toevoegen aan de website waarop ze staan, worden cookies geplaatst, ongeacht of de bezoeker al dan niet een actief LinkedIn-profiel heeft of akkoord gaat met hun voorwaarden. Om deze reden wordt het geclassificeerd als een voornamelijk tracking/targeting domein.</p>	1 maand	Toestemming
Cookie van derden	li_gc	linkedin.com	<p>Gebruikt om toestemming van gasten op te slaan met betrekking tot het gebruik van</p>	6 maanden.	Toestemming

			cookies voor niet-essentiële doeleinden.		
Statistische cookie	_clsk	veolia.be	Deze cookie wordt geïnstalleerd door Microsoft Clarity om informatie op te slaan over hoe bezoekers een website gebruiken en om een analyserapport op te stellen over hoe de website het doet. De verzamelde gegevens omvatten het aantal bezoekers, de bron waar ze vandaan komen en de bezochte pagina's in anonieme vorm.	1 dag	Toestemming
Statistische cookie	_clck	veolia.be	Deze cookie wordt door Microsoft Clarity geïnstalleerd om informatie op te slaan over hoe bezoekers een website gebruiken en om een analyserapport op te stellen over hoe de website het doet. De verzamelde gegevens omvatten het aantal bezoekers, de bron waar ze vandaan komen en de bezochte pagina's in anonieme vorm.	een jaar	Toestemming

Statistische cookie	In_of	shop.veolia.be	Deze cookie registreert statistische gegevens over het gedrag van gebruikers op de website. Wordt gebruikt voor interne analyse door de websitebeheerder.	1 dag	Toestemming
Cookie van derden	MR	c.clarity.ms	Dit is een Microsoft MSN 1st party cookie die wij gebruiken om het gebruik van de website te meten voor interne analyse.	6 dagen	Toestemming
Cookie van derden	CLID	www.clarity.ms	Deze cookie wordt geïnstalleerd door Microsoft Clarity en slaat informatie op over hoe bezoekers de website gebruiken. De cookie draagt bij aan het maken van een analyserapport. De gegevensverzameling omvat het aantal bezoekers, waarvandaan zij de website bezoeken en de bezochte pagina's op de website.	een jaar	Toestemming

Cookie van derden	In_of	snap.licdn.com	Deze cookie registreert statistische gegevens over het gedrag van gebruikers op de website. Wordt gebruikt voor interne analyse door de websitebeheerder.	1 dag	Toestemming
Cookie van derden	MUID	duidelijkheid.ms	Deze cookie wordt veel gebruikt door Microsoft als unieke gebruikersidentificatie. Het kan worden ingesteld door ingesloten Microsoft-scripts. Er wordt algemeen aangenomen dat hij synchroniseert met veel verschillende Microsoft-domeinen, waardoor gebruikers kunnen worden gevolgd.	14 maanden	Toestemming
Cookie van derden	SM	c.clarity.ms	Dit is een Microsoft MSN 1st party cookie die wij gebruiken om het gebruik van de website te meten voor interne analyse.	Sessie	Toestemming

Cookie van derden	ANONCHK	c.clarity.ms	Deze cookie bevat informatie over hoe de eindgebruiker de website gebruikt en over eventuele reclame die de eindgebruiker heeft gezien voordat hij de genoemde website bezocht.	Een paar seconden.	Toestemming
Strikt noodzakelijke cookie	_cf_bm	.sendinblue.com	Alleen beveiligde verbindingen. Deze cookie wordt gebruikt om onderscheid te maken tussen mensen en bots. Dit is gunstig voor de website om geldige rapporten te kunnen maken over het gebruik van hun website.	30 minuten	Gerechtigd belang
Audience measurement cookie	uuid	sibautomation.com	Alleen beveiligde verbindingen. SendInBlue automation cookie wordt gebruikt om advertentierelevantie te optimaliseren door bezoekersgegevens van meerdere websites te verzamelen.	6 maanden.	Toestemming

Audience measureme nt cookie	sib_cuid	sibautomation.co m	SendInBlue automatisering verzamelt informatie over de website navigatie en voorkeuren van de gebruiker - Dit wordt gebruikt om potentiële nieuwsbrieven te targeten op basis van deze informatie.	6 maande n	Toestemmin g
Audience measureme nt cookie	__cfduid	sibautomation.co m	SendInBlue automatisering slaat de unieke identificer voor elke pagina op de shop.veolia.be website op.	1 maand	Toestemmin g

5. Wat is de maximale duur van cookies?

5.1 Bewaartermijnen voor cookies

Cookies worden maximaal dertien (13) maanden vanaf de datum van toestemming van de Gebruiker worden bewaard. De bewaartermijnen voor elke cookie zijn hierboven beschreven.

5.2 Bewaartermijnen voor via cookies verzamelde informatie

Wanneer de cookie verval, worden de via deze cookies verzamelde gegevens ofwel verwijderd ofwel geanonimiseerd, afhankelijk van de aard van de cookie.

De via de statistische cookies verzamelde informatie wordt door de Uitgever maximaal 25 maanden bewaard.

6. Hoe kunt u cookies controleren en verwijderen?

6.1 Hulpmiddel voor cookietoestemming

Strikt noodzakelijke cookies kunnen niet worden verwijderd of uitgeschakeld. De technische functionaliteit van onze website is afhankelijk van deze cookies. De Cookie Consent Tool die wij gebruiken kan geen cookies blokkeren op websites van derden waarnaar onze website linkt, aangezien wij die websites technisch niet kunnen controleren.

Met uitzondering van de bovengenoemde "Strikt noodzakelijke cookies", die niet kunnen worden gedeactiveerd, is het plaatsen van alle andere soorten cookies onderworpen aan de voorafgaande toestemming van de Gebruiker.

Onze Cookie Consent Tool kan worden gebruikt om uw cookievoorkeuren aan te passen. Deze tool registreert in real time wanneer uw cookievoorkeuren en vraagt elke 100 dagen om toestemming, zodat gebruikers op de hoogte blijven van wijzigingen in ons cookie- en privacybeleid. Via de Cookie Consent Tool kunt u beslissen of u audience measurement cookies, statistische cookies of third party social network sharing cookies in uw terminal wilt plaatsen wanneer u op onze website navigeert. U kunt ook cookies verwijderen of blokkeren.

Wanneer de Gebruiker de website voor het eerst bezoekt, verschijnt er een banner met informatie over cookies. De Gebruiker kan dan via de informatiebanner de installatie van cookies aanvaarden/activeren of weigeren/uitschakelen door de daarvoor bestemde vakjes aan te vinken/uit te schakelen. Met uitzondering van het vakje voor noodzakelijke cookies zijn de andere vakjes standaard niet aangevinkt. Elke deactivering houdt de weigering in om de betrokken cookies te plaatsen.

Door verder te surfen op de website of door te klikken op een element van de website, valideert de Gebruiker de installatie van cookies volgens de standaardinstelling.

Indien de Gebruiker de registratie van cookies in zijn terminal aanvaardt, zullen de cookies die in de door hem geraadpleegde pagina's en inhoud zijn geïntegreerd, tijdelijk in een speciale ruimte van zijn terminal worden opgeslagen. Ze zijn alleen leesbaar voor de afzender.

Het weigeren van onnodige cookies kan niet leiden tot een beperking van de toegang tot de Site.

De keuzes van de Gebruiker (toestemming of weigering) met betrekking tot cookies worden gedurende een periode van 100 dagen bewaard. Na deze periode wordt de keuze van de Gebruiker opnieuw gevraagd bij een nieuw bezoek aan de Site.

De Gebruiker kan te allen tijde zijn toestemming intrekken of zijn keuzes met betrekking tot cookies wijzigen door te klikken op de link "Mijn toestemming wijzigen" die op alle pagina's van de Site te vinden is.

6.2 Uw browser gebruiken

Om cookies uit te schakelen via uw browser, volgt u de instructies die meestal te vinden zijn in de menu's "Help", "Extra" of "Bewerken" van uw browser. Houd er rekening mee dat het uitschakelen van een cookie of categorie cookies de cookie niet uit uw browser verwijdert.

Hieronder vindt u hoe u cookies van de meest gebruikte systeembeheerders op de speciale website van de Uitgever kunt controleren.

Waarschuwing:

Uw beslissing om cookies te accepteren of te weigeren is zelf gebaseerd op één of meer cookies. Als u de door onze website geïntegreerde cookies verwijdert, weet Veolia niet meer wat u heeft besloten en moet u bij een volgend bezoek aan één van onze websites uw keuze opnieuw maken. Ook als u andere browsers of andere apparatuur zoals een tablet of smartphone gebruikt, zult u uw keuze opnieuw moeten maken.

7. Hoe kunt u aanvullende informatie krijgen of uw rechten uitoefenen ?

7.1 Door contact op te nemen met Veolia:

Voor interne cookies die van onze website afkomstig zijn, of om uw rechten op de rechtstreeks door ons verzamelde gegevens uit te oefenen, dient u contact op te nemen met onze Data Privacy Compliance Officer: dataprotection.be@veolia.com of dataprotection.lu@veolia.com.

7.2 Door rechtstreeks contact op te nemen met derden

Voor cookies die door onze Websites worden geïnstalleerd, maar afkomstig zijn van onze Derden, nodigt Veolia Gebruikers uit om rechtstreeks contact op te nemen met de uitgevers via hun websites om informatie te verkrijgen over hun cookies.

Om uw rechten op de via cookies van derden verzamelde gegevens uit te oefenen of voor vragen over de verwerking ervan, dient u zich rechtstreeks tot de bevoegde uitgever te wenden.

7.3 Voor meer informatie

U kunt ook de website van de Gegevensbeschermingsautoriteit <https://www.dataprotectionauthority.be/> voor België of <https://cnpd.public.lu/fr.html> voor Luxemburg raadplegen.