

## Cookie Policy

L'objectif de notre politique en matière de cookies, ou Cookie Policy, est d'informer les visiteurs sur la nature, la fonction et l'utilisation des cookies, et de les aider à choisir les paramètres de leur ordinateur.

La présente politique en matière de cookies vous fournit les informations dont vous avez besoin pour comprendre comment nous collectons, utilisons et partageons vos informations lorsque vous visitez notre site web et l'un de ses sous-domaines (ci-après dénommés "**ce site web**" ou "**notre site web**").

On entend par "**cookies**" les cookies visés aux sections 2 et 3 ci-dessous.

"**Nous**" désigne SA Veolia nv-sa, Boulevard Poincaré 78-79, 1060 Saint-Gilles, Belgique, et toutes les sociétés qui lui sont liées, agissant en qualité d'éditeur ("**Editeur**").

On entend par "**tiers**" une personne qui n'est ni vous ni nous.

**Le terme "utilisateur"** désigne les visiteurs ou les utilisateurs du site web.

" **GDPR** " désigne le Règlement général sur la protection des données 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE.

La présente politique en matière de cookies peut être mise à jour à tout moment en cas de modification de la réglementation applicable.

### 1. Qui sommes-nous et comment gérons-nous notre site web ?

Nous administrons directement notre site web. Les types de cookies que nous utilisons et leurs objectifs respectifs sont détaillés ci-dessous.

### 2. Qu'est-ce qu'un cookie ?

Les cookies sont de minuscules fichiers texte qui sont stockés sur votre ordinateur, votre tablette ou votre téléphone portable lorsque vous visitez un site web. Les cookies permettent au site web de se souvenir de vous et de la façon dont vous avez utilisé le site à chaque fois que vous revenez.

Dans le présent document, nous utiliserons le terme général de "cookies" pour toutes les technologies, y compris, mais sans s'y limiter, les cookies, les empreintes digitales, les balises et d'autres types de technologies de suivi.

### **3. Quels sont les cookies que nous utilisons ?**

#### **3.1 - Cookies strictement nécessaires - toujours activés**

Les cookies strictement nécessaires sont uniquement destinés à permettre ou à faciliter l'accès au site web. Ces cookies sont nécessaires au fonctionnement du site web et ne peuvent pas être désactivés dans nos systèmes. Ils ne sont généralement installés qu'en réponse à des actions que vous effectuez et qui équivalent à une demande de services, telles que le réglage de vos préférences en matière de confidentialité, l'ouverture d'une session ou le remplissage de formulaires. Vous pouvez configurer votre navigateur pour qu'il bloque ces cookies ou vous en avertisse, mais certaines parties du site ne fonctionneront alors pas. Ces cookies ne sont pas soumis à l'autorisation préalable de l'utilisateur puisqu'ils ne stockent aucune donnée personnelle identifiable.

#### **3.2 - Audience measurement cookies - toujours désactivés (sous réserve du consentement de l'utilisateur)**

Les cookies de mesure d'audience permettent de mesurer la performance du site web, de détecter les problèmes de navigation et d'organiser le contenu.

Ces cookies permettent également d'identifier les informations du site web susceptibles d'intéresser le plus l'utilisateur, afin d'adapter le site web à l'utilisateur, et la pertinence des messages qui peuvent être envoyés à l'utilisateur.

Les données générées par ces cookies concernent :

- vos visites sur le site web
- votre adresse IP afin de déterminer la ville d'où provient la connexion. Dans certains cas, sous réserve d'exceptions, ces cookies ne nécessitent pas le recueil du consentement préalable de l'utilisateur.

Ces cookies ne sont utilisés que temporairement.

#### **3.3 - Statistical cookies - toujours désactivés (sous réserve du consentement de l'utilisateur)**

Les cookies statistiques aident les éditeurs, en collectant et en communiquant des informations de manière anonyme, à comprendre comment les utilisateurs qui y ont consenti interagissent avec leur site web (sections et contenus visités, parcours sur le site) afin d'établir des statistiques sur les visites et de détecter d'éventuelles erreurs.

#### **3.4 - Third party social network sharing cookies - toujours désactivés (sous réserve du consentement de l'utilisateur)**

Certains cookies peuvent proposer des publicités des partenaires de Veolia, ou être installés lorsque l'Internaute navigue sur d'autres sites. L'acceptation de ces cookies permet à des tiers de proposer à l'Internaute des publicités ciblées. Le fait de les refuser n'empêche pas nécessairement l'apparition de publicités, mais celles-ci ne tiendront plus compte des centres d'intérêt ou des préférences de l'Internaute.

L'Éditeur peut utiliser certains services proposés par des sites tiers pour permettre aux Utilisateurs de partager le contenu du site sur leurs réseaux sociaux ou encore de suivre les comptes Veolia sur les réseaux sociaux. Il s'agit notamment du bouton de partage (LinkedIn, Twitter, YouTube, Facebook et Instagram), des listes de tweets (Twitter) et des vidéos publiées sur le site (YouTube).

Les cookies des réseaux sociaux précités sont gérés par l'éditeur du site du réseau social. Il est conseillé à l'Utilisateur de prendre connaissance de la politique de gestion des cookies des réseaux sociaux précités sur les sites internet concernés :

- LinkedIn : <https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy>
- Twitter : <https://help.twitter.com/fr/rules-and-policies/twitter-cookies>
- YouTube : <https://policies.google.com/privacy?hl=fr&gl=fr>
- Facebook: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>

Si vous y consentez, ces tiers sont en mesure de collecter vos données de navigation et d'utiliser les données collectées par le biais de leurs cookies à des fins qu'ils ont déterminées conformément à leur propre politique de confidentialité.

Pour en savoir plus sur les cookies de tiers, vous pouvez consulter les informations fournies sur les sites web des tiers concernant l'installation de leurs cookies et leurs règles en matière de protection des données.

Nous vous rappelons toutefois que Veolia ne peut en aucun cas intervenir sur ces cookies.

#### 4. Inventaire des cookies

Vous pouvez consulter la liste de notre **inventaire de cookies** ici :

Catégorie de cookies	Nom du cookie	Domaine	Objectif	Durée de l'accord	Base juridique
----------------------	---------------	---------	----------	-------------------	----------------

Audience measurement cookies	_ga, _ga_3VXNNSFKYN	.veolia.be	Ce cookie est utilisé pour distinguer les utilisateurs uniques en leur attribuant un numéro généré de manière aléatoire comme identifiant du client. Il est inclus dans chaque demande de page d'un site et utilisé pour calculer les données relatives aux visiteurs, aux sessions et aux campagnes pour les rapports d'analyse des sites.	1 an et 1 mois	Consentement
Cookie statistique	_uetvid	veolia.be	Il s'agit d'un cookie utilisé par Microsoft Bing Ads et d'un cookie de suivi. Il nous permet de communiquer avec un utilisateur qui a déjà visité notre site web.	13 mois	Consentement
Cookie statistique	_gid	veolia.be	Ce nom de cookie est associé à Google Universal Analytics. Il stocke et met à jour une valeur unique pour chaque page visitée.	3 jours	Consentement

Audience measurement cookies	PrestaShop-xxx	.shop.veolia.be	Ce cookie appartient à PrestaShop, une solution de commerce électronique open source. Il permet de fournir des thèmes à l'aide d'un système de modèles web.	20 jours	Intérêt légitime
Essential cookies	PHPSESSID	shop.veolia.be	Cookie de session PHP associé au contenu intégré de ce domaine	13 mois	Intérêt légitime
Audience measurement cookies	_gclxxx	Veolia.be	Cookie de suivi des conversions de Google	3 mois	Consentement
Statistical cookie	_gat_UA-nnnnnn-n-n	Veolia.be	Cookies Google Analytics	quelques secondes	Consentement
Statistical cookie	_uetsid	veolia.be	Ce cookie est utilisé par Bing pour déterminer les publicités qui doivent être affichées et qui peuvent être pertinentes pour l'utilisateur final qui consulte le site.	1 jour	Consentement

Cookie de tiers	MR	c.bing.com	Il s'agit d'un cookie Microsoft MSN 1st party que nous utilisons pour mesurer l'utilisation du site web à des fins d'analyse interne.	6 jours	Consentement
Cookie de tiers	IDE	doubleclick.net	Ce domaine est la propriété de Doubleclick (Google). L'activité principale de l'entreprise est la suivante : Doubleclick est l'échange d'enchères publicitaires en temps réel de Google.	une année	Consentement
Cookie de tiers	test_cookie	doubleclick.net	Ce domaine est la propriété de Doubleclick (Google). L'activité principale de l'entreprise est la suivante : Doubleclick est l'échange d'enchères publicitaires en temps réel de Google.	quelques secondes	Consentement
Cookie de tiers	SRM_B	c.bing.com	Il s'agit d'un cookie Microsoft MSN 1st party qui assure le bon	une année	Intérêt légitime

			fonctionnement de ce site web.		
Cookie de tiers	AnalyticsSyncHistory	linkedin.com	Pour créer des rapports de campagne complets et obtenir des informations précieuses sur les visiteurs de notre site web. Nous suivons les conversions, reciblons les visiteurs du site web et obtenons des informations supplémentaires sur les membres qui répondent à nos annonces.	6 mois	Consentement
Cookie de tiers	li_sugr	linkedin.com	Pour créer des rapports de campagne complets et obtenir des informations précieuses sur les visiteurs de notre site web. Nous suivons les conversions, reciblons les visiteurs du site web et obtenons des informations supplémentaires sur les membres qui répondent à nos annonces.	3 mois	Consentement
Cookie de tiers	VISITOR_INFO1_LIVE	youtube.com	Ce cookie est utilisé comme identifiant unique pour suivre le	6 mois	Consentement

			visionnage des vidéos.		
Cookie de tiers	bscookie	www.linkedin.com	<p>Ce domaine appartient à LinkedIn, la plateforme de réseautage professionnel. Il agit généralement en tant qu'hôte tiers lorsque les propriétaires de sites web ont placé l'un de ses boutons de partage de contenu dans leurs pages, bien que son contenu et ses services puissent être intégrés d'autres manières. Bien que ces boutons ajoutent une fonctionnalité au site web sur lequel ils se trouvent, les cookies sont installés indépendamment du fait que le visiteur ait ou non un profil LinkedIn actif, ou qu'il ait accepté les conditions générales d'utilisation. C'est pour cette raison que le site est classé comme un domaine de suivi/ciblage.</p>	2 ans	Consentement

Cookie de tiers	CSY	youtube.com	<p>YouTube recueille des données sur les utilisateurs par le biais de vidéos intégrées à des sites web. Ces données sont regroupées avec des données de profil provenant d'autres services Google afin d'afficher de la publicité ciblée aux visiteurs du web sur un large éventail de leurs propres sites web et d'autres sites web.</p>	Session	Consentement
Cookie de tiers	MUID	bing.com	<p>Ce cookie est largement utilisé par Microsoft comme identifiant unique de l'utilisateur. Il peut être défini par des scripts Microsoft intégrés. On pense généralement qu'il se synchronise entre de nombreux domaines Microsoft différents, ce qui permet de suivre l'utilisateur à la trace.</p>	14 mois	Consentement
Cookie de tiers	bcookie	linkedin.com	<p>Ce domaine appartient à LinkedIn, la plateforme de</p>	13 mois	Consentement

			<p>réseautage professionnel. Il agit généralement en tant qu'hôte tiers lorsque les propriétaires de sites web ont placé l'un de ses boutons de partage de contenu dans leurs pages, bien que son contenu et ses services puissent être intégrés d'autres manières. Bien que ces boutons ajoutent une fonctionnalité au site web sur lequel ils se trouvent, les cookies sont installés indépendamment du fait que le visiteur ait ou non un profil LinkedIn actif, ou qu'il ait accepté les conditions générales d'utilisation. C'est pour cette raison que le site est classé comme un domaine de suivi/ciblage.</p>		
Cookie de tiers	lidc	linkedin.com	<p>Ce domaine appartient à LinkedIn, la plateforme de réseautage professionnel. Il agit généralement en tant qu'hôte tiers lorsque les propriétaires de sites web ont</p>	un jour	Consentement

			<p>placé l'un de ses boutons de partage de contenu dans leurs pages, bien que son contenu et ses services puissent être intégrés d'autres manières. Bien que ces boutons ajoutent une fonctionnalité au site web sur lequel ils se trouvent, les cookies sont installés indépendamment du fait que le visiteur ait ou non un profil LinkedIn actif, ou qu'il ait accepté les conditions générales d'utilisation. C'est la raison pour laquelle le site est classé comme un domaine de suivi/ciblage.</p>		
Cookie de tiers	CONSETEMENT	youtube.com	<p>YouTube est une plateforme d'hébergement et de partage de vidéos appartenant à Google. YouTube recueille des données sur les utilisateurs par le biais de vidéos intégrées à des sites web. Ces données sont regroupées avec des données de profil provenant d'autres services de Google afin</p>	17 ans	Consentement

			d'afficher des publicités ciblées à l'intention des visiteurs du web sur un large éventail de leurs propres sites web et d'autres sites.		
Cookie de tiers	Historique des correspondances	linkedin.com	<p>Ce domaine appartient à LinkedIn, la plateforme de réseautage professionnel. Il agit généralement en tant qu'hôte tiers lorsque les propriétaires de sites web ont placé l'un de ses boutons de partage de contenu dans leurs pages, bien que son contenu et ses services puissent être intégrés d'autres manières. Bien que ces boutons ajoutent une fonctionnalité au site web sur lequel ils se trouvent, les cookies sont installés indépendamment du fait que le visiteur ait ou non un profil LinkedIn actif, ou qu'il ait accepté les conditions générales d'utilisation. C'est pour cette raison que le site est classé comme</p>	1 mois	Consentement

			un domaine de suivi/ciblage.		
Cookie de tiers	li_gc	linkedin.com	Utilisé pour stocker le consentement des visiteurs concernant l'utilisation de cookies à des fins non essentielles.	6 mois	Consentement
Cookie statistique	_clsk	veolia.be	Ce cookie est installé par Microsoft Clarity pour stocker des informations sur la façon dont les visiteurs utilisent un site web et aider à créer un rapport analytique sur la façon dont le site web fonctionne. Les données collectées comprennent le nombre de visiteurs, la source d'où ils viennent et les pages visitées sous une forme anonyme.	1 jour	Consentement
Cookie statistique	_clck	veolia.be	Ce cookie est installé par Microsoft Clarity pour stocker des informations sur la façon dont les visiteurs utilisent un site web et pour aider à créer un rapport analytique sur la façon dont le site web fonctionne. Les données collectées	une année	Consentement

			comprennent le nombre de visiteurs, la source d'où ils viennent et les pages visitées sous une forme anonyme.		
Cookie statistique	In_or	shop.veolia.be	Ce cookie enregistre des données statistiques sur le comportement des utilisateurs sur le site web. Il est utilisé à des fins d'analyse interne par l'opérateur du site web.	1 jour	Consentement
Cookie de tiers	MR	c.clarté.ms	Il s'agit d'un cookie Microsoft MSN 1st party que nous utilisons pour mesurer l'utilisation du site web à des fins d'analyse interne.	6 jours	Consentement
Cookie de tiers	CLID	www.clarity.ms	Ce cookie est installé par Microsoft Clarity et stocke des informations sur la façon dont les visiteurs utilisent le site web. Le cookie contribue à la création d'un rapport d'analyse. Les données collectées	une année	Consentement

			comprennent le nombre de visiteurs, l'endroit d'où ils visitent le site web et les pages visitées sur le site web.		
Cookie de tiers	In_or	snap.licdn.com	Ce cookie enregistre des données statistiques sur le comportement des utilisateurs sur le site web. Il est utilisé à des fins d'analyse interne par l'opérateur du site web.	1 jour	Consentement
Cookie de tiers	MUID	clarté.ms	Ce cookie est largement utilisé par Microsoft comme identifiant unique de l'utilisateur. Il peut être défini par des scripts Microsoft intégrés. On pense généralement qu'il se synchronise entre les différents domaines de Microsoft, ce qui permet de suivre l'utilisateur à la trace.	14 mois	Consentement

Cookie de tiers	SM	c.clarté.ms	Il s'agit d'un cookie Microsoft MSN 1st party que nous utilisons pour mesurer l'utilisation du site web à des fins d'analyse interne.	Session	Consentement
Cookie de tiers	ANONCHK	c.clarté.ms	Ce cookie contient des informations sur la manière dont l'utilisateur final utilise le site web et sur la publicité qu'il a pu voir avant de visiter ledit site web.	Quelques secondes	Consentement
Cookie strictement nécessaire	_cf_bm	.sendinblue.com	Connexions sécurisées uniquement. Ce cookie est utilisé pour faire la distinction entre les humains et les robots. Cela est bénéfique pour le site web, afin de faire des rapports valides sur l'utilisation de leur site web.	30 minutes	Intérêt légitime
Audience measurement cookies	uuid	sibautomation.com	Connexions sécurisées uniquement. Le cookie d'automatisation SendInBlue est utilisé pour optimiser l'exposition des	6 mois	Consentement

			publicités en collectant les données des visiteurs sur plusieurs sites web.		
Audience measurement cookies	sib_cuid	sibautomation.com	SendInBlue automation recueille des informations sur la navigation et les préférences de l'utilisateur sur le site Web - Ceci est utilisé pour cibler les bulletins d'information potentiels en fonction de ces informations.	6 mois	Consentement
Audience measurement cookies	__cfduid	sibautomation.com	SendInBlue automation stocke l'identifiant unique de chaque page du site shop.veolia.be.	1 maand	Consentement

## 5. Quelle est la durée maximale des cookies ?

### 5.1 Durée de conservation des cookies

Les cookies sont conservés pendant une période maximale de treize (13) mois à compter de la date du consentement de l'utilisateur. Les durées de conservation de chaque cookie sont détaillées ci-dessus.

### 5.2 Périodes de conservation des informations collectées par le biais de cookies

Lorsque le cookie expire, les données collectées par le biais de ces cookies sont soit supprimées, soit anonymisées, en fonction de la nature du cookie.

Les informations collectées par le biais des cookies statistiques sont conservées par l'éditeur pour une durée maximale de 25 mois.

## **6. Comment pouvez-vous contrôler et supprimer les cookies ?**

### **6.1 Outil de consentement aux cookies**

Les cookies strictement nécessaires ne peuvent pas être supprimés ou désactivés. La fonctionnalité technique de notre site web dépend de ces cookies. L'outil de consentement aux cookies que nous utilisons ne peut pas bloquer les cookies sur les sites web de tiers liés à notre site web, car nous ne pouvons pas contrôler techniquement ces sites web.

À l'exception des "cookies strictement nécessaires" susmentionnés, qui ne peuvent être désactivés, le dépôt de tous les autres types de cookies est soumis au consentement préalable de l'utilisateur.

Notre outil de consentement aux cookies peut être utilisé pour personnaliser vos préférences en matière de cookies. Cet outil enregistrera en temps réel vos préférences en matière de cookies et vous demandera votre consentement tous les 100 jours afin de garantir que les utilisateurs restent informés des modifications apportées à notre politique en matière de cookies et de protection de la vie privée. Grâce à l'outil de consentement aux cookies, vous pouvez décider si vous souhaitez placer des cookies de mesure d'audience, des cookies statistiques ou des cookies de partage de réseaux sociaux tiers dans votre terminal lorsque vous naviguez sur notre site web. Vous pouvez également supprimer ou bloquer les cookies.

Lors de la première visite de l'Utilisateur sur le site, une bannière d'information sur les cookies s'affiche. L'Utilisateur peut alors accepter/activer ou refuser/désactiver l'installation de cookies via le bandeau d'information, en cochant/décochant les cases prévues à cet effet. À l'exception de la case relative aux cookies nécessaires, les autres cases sont décochées par défaut. Toute désactivation entraîne le refus du dépôt des cookies concernés.

En poursuivant sa navigation sur le site ou en cliquant sur un élément du site, l'Utilisateur valide l'installation des cookies selon le paramétrage par défaut.

Si l'Utilisateur accepte l'enregistrement de cookies dans son terminal, les cookies intégrés dans les pages et contenus qu'il a consultés seront stockés temporairement dans un espace dédié de son terminal. Ils ne seront lisibles que par l'émetteur.

Le refus des cookies inutiles ne peut entraîner une restriction de l'accès au site.

Les choix de l'Utilisateur (consentement ou refus) concernant les cookies seront conservés pour une période de 100 jours. Passé ce délai, le choix de l'Utilisateur sera à nouveau sollicité lors d'une nouvelle visite sur le Site.

A tout moment, l'Utilisateur peut retirer son consentement ou modifier ses choix en matière de cookies en cliquant sur le lien "Modifier mon consentement" accessible sur toutes les pages du Site.

## **6.2 Utilisation du navigateur**

Pour désactiver les cookies par le biais de votre navigateur, suivez les instructions qui se trouvent généralement dans les menus "Aide", "Outils" ou "Modifier" de votre navigateur. Veuillez noter que la désactivation d'un cookie ou d'une catégorie de cookies ne supprime pas le cookie de votre navigateur. Vous trouverez ci-dessous comment contrôler les cookies des opérateurs de système les plus utilisés sur le site web dédié de l'éditeur.

Avertissement :

Votre décision d'accepter ou de refuser les cookies est elle-même basée sur un ou plusieurs cookies. Si vous supprimez les cookies intégrés par notre site, Veolia ne saura plus ce que vous avez décidé et la prochaine fois que vous visiterez l'un de nos sites, vous devrez refaire votre choix. Vous devrez également réitérer votre choix si vous utilisez d'autres navigateurs ou d'autres équipements tels qu'une tablette ou un smartphone.

## **7. Comment pouvez-vous obtenir des informations supplémentaires ou exercer vos droits ?**

### **7.1 En contactant Veolia :**

Pour les cookies internes installés par notre site web et provenant de nous, ou pour exercer vos droits sur les données directement collectées par nous, vous devez contacter notre délégué à la protection des données : [dataprotection.be@veolia.com](mailto:dataprotection.be@veolia.com) ou [dataprotection.lu@veolia.com](mailto:dataprotection.lu@veolia.com).

### **7.2 En contactant directement les émetteurs**

Pour les cookies installés par nos Sites mais provenant de nos Tiers, Veolia invite les Utilisateurs à contacter directement les émetteurs via leurs sites Internet pour obtenir des informations sur leurs cookies.

Pour exercer vos droits sur les données collectées via les cookies tiers ou pour toute question relative à leur traitement, vous devez vous adresser directement à l'éditeur compétent.

### **7.3 Pour obtenir plus d'informations**

Vous pouvez également consulter le site de l'Autorité de protection des données <https://www.dataprotectionauthority.be/> pour la Belgique ou <https://cnpd.public.lu/fr.html> pour le Luxembourg.

