

1°

**Definitie, toepassing van de Algemene Verkoopvoorwaarden**

1.1. Onder "Prestatie" wordt verstaan alle goederen en diensten die het voorwerp vormen van een overeenkomst tussen de klant en Veolia Environmental Services Belux of één van zijn dochterondernemingen, dewelke nader geïdentificeerd wordt in de overeenkomst waarvan deze Algemene Verkoopvoorwaarden deel uitmaken (hierna "Veolia"), ongeacht of deze het voorwerp uitmaakt van een ondertekende schriftelijke overeenkomst. Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst, worden de Prestaties uitsluitend in België uitgevoerd.

Onder "Acceptatievoorwaarden" wordt verstaan de voorwaarden waaraan de afvalstoffen en/of producten moeten voldoen, zoals meegedeeld door Veolia. Dit betreft voorschriften met betrekking tot de aard, kenmerken, samenstelling en omvang van de afvalstoffen en/of producten en de wijze waarop de afvalstoffen en/of producten moeten worden aangeboden.

1.2. Behoudens anders uitdrukkelijk voorafgaand en schriftelijk overeengekomen zijn de Prestaties van Veolia exclusief onderworpen aan deze Algemene Verkoopvoorwaarden, met uitsluiting van alle algemene en bijzondere voorwaarden van de klant. Schriftelijke afwijkingen zijn slechts geldig ter vervanging of aanvulling van de clausules waar ze betrekking op hebben. De overige bepalingen van deze Algemene Verkoopvoorwaarden blijven onverkort van toepassing. Deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn aan de offerte en het contract gehecht, zodat de klant geacht wordt er vóór het sluiten van het contract kennis van te hebben genomen en ze te hebben aanvaard.

2°

**Opmaak, looptijd en einde van de overeenkomst**

2.1. De offertes en/of overeenkomsten worden opgesteld op basis van gegevens verstrekt door de klant. De klant garandeert de juistheid en de volledigheid van de verstrekte gegevens, met inbegrip van de omschrijving van de afvalstoffen en hun al dan niet gevaarlijk karakter. De offertes hebben een geldigheidsduur van één maand. Veolia behoudt zich het recht voor om voor de aanvaarding zijn offerte aan te passen. Elke dergelijke wijziging aan de offerte is geldig zodra deze aan de klant werd meegedeeld.

2.2. De overeenkomst is slechts gesloten wanneer Veolia de bestelling van de klant heeft bevestigd of wanneer Veolia overgaat tot de conforme uitvoering van de bestelling, waarbij Veolia de bestelling niet onredelijk zal weigeren. De klant erkent te zijn vertegenwoordigd door (een) geautoriseerd(e) gemachtigd(e) tekenbevoegd(e) perso(o)n(en).

2.3. Conform boek XII van het Wetboek Economisch Recht erkennen partijen uitdrukkelijk dat elektronische communicatievormen een geldige overeenkomst tot stand brengt. Veolia kan gebruikmaken van alle elektronische bestanden om het bestaan en de inhoud van de overeenkomst te bewijzen. Een gewone, digitale of elektronisch gekwalificeerde handtekening is geen essentiële bewijsvereiste.

2.4. De klant zal Veolia elke toelating, technische instructie, analysesresultaat, representatieve monsterneming of elke andere inlichting, nuttig voor de correcte uitvoering van de Prestaties, tijdig bezorgen.

2.5. Tenzij anders uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen wordt de overeenkomst gesloten voor een minimumduur van 5 jaar te rekenen vanaf de datum van inwerkingtreding conform art. 2.6. Na afloop van de duur wordt de overeenkomst stilzwijgend hernieuwd met opeenvolgende termijnen van gelijke duur als de initiële duur.

2.6. De overeenkomst treedt in werking op de dag van totstandkoming van de overeenkomst conform art.

2.2., tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen tussen partijen. Indien wordt overeengekomen dat de inwerkingtreding van de overeenkomst op een andere datum valt dan de dag van totstandkoming van de overeenkomst en deze datum van inwerkingtreding niet nader wordt gespecificeerd in de overeenkomst, dan treedt de overeenkomst in werking uiterlijk 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst, tenzij partijen voorafgaand aan het verstrijken van deze 3 maanden een andere datum van inwerkingtreding overeengekomen. De klant zal (1) voorafgaand aan de datum van inwerkingtreding de leveringsdatum aan Veolia bevestigen. De klant zal in elk geval ten laatste vanaf de datum van inwerkingtreding (2) Veolia in staat stellen om het materiaal te leveren en de Prestatie uit te voeren en (3) de overeengekomen prijzen aan Veolia verschuldigd zijn. Indien de klant geen leveringsdatum conform (1) heeft bevestigd, kan Veolia geen wanprestatie worden verweten bij niet levering.

2.7. Er kan slechts een einde gesteld worden aan de overeenkomst per aangetekend schrijven, minimum zes maanden voor het einde van de overeenkomst.

2.8. Naar aanleiding van de beëindiging van de overeenkomst worden de recipiënten door Veolia opgehaald. De prestatie van afhaling wordt aangerekend aan €175 per container en €1.750 euro per (semi)-ondergrondse container die moet worden verwijderd, onverminderd het recht voor Veolia om een hoger bedrag aan te rekenen in functie van de werkelijk gemaakte kosten. Indien de recipiënten op het ogenblik van de terugname door Veolia niet leeg zijn, heeft Veolia de keuze om ofwel de prijs van de inzameling, het transport en de verwerking van de desbetreffende afvalstoffen en/of producten, met een minimum van €50, aan te rekenen ofwel de klant te verzoeken de afvalstoffen terug te nemen uit de recipiënten en dit op eigen risico en voor eigen rekening van de klant. De prestatie van afhaling door Veolia wordt aangerekend ongeacht de reden van beëindiging van de overeenkomst en ongeacht op wiens initiatief de overeenkomst wordt beëindigd.

De klant heeft in geen geval recht op staangelden of een schade/bezettingvergoeding als gevolg van de aanwezigheid van de recipiënten op zijn site.

2.9. Elke vroegtijdige opzegging van de overeenkomst door de klant is slechts mogelijk mits betaling door de klant van een "Verbrekingsvergoeding" gelijk aan 50% van het omzetcijfer (berekend op basis van de verschuldigde bedragen van huur en lediging gedurende de reeds verstrekte termijn) en geëxtrapoleerd over de resterende contractuele termijn, met een minimum van €1.500. Indien nog geen 12 maanden zijn verstreken, is de Verbrekingsvergoeding gelijk aan 50% van de nog onder de overeenkomst tot aan de vervalddag verschuldigde bedragen van huur en lediging, met een minimum van €1.500.

2.10 Elke partij kan de overeenkomst, in haar geheel of gedeeltelijk, onmiddellijk, zonder ingebrekestelling en zonder voorafgaandelijke rechterlijke tussenkomst, schriftelijk beëindigen zodra de andere partij zich (1) in staat van faillissement dan wel kennelijk onvermogen bevindt of in vereffening is, of (2) zich schuldig maakt aan een ernstige wanprestatie, waaronder begrepen een inbreuk op art. 2.6., 3.1, 3.4., 10.1., onverminderd het recht op schadevergoeding van deze partij. Partijen sluiten de aanvullende werking van artikel 5.90, tweede lid Burgerlijk Wetboek ("anticipatory breach") uit.

2.11. Indien een partij één van haar verplichtingen niet nakomt en deze partij hieraan niet heeft verholpen binnen 15 kalenderdagen na ingebrekestelling, heeft de andere partij het recht om de overeenkomst onmiddellijk en zonder voorafgaandelijke rechterlijke tussenkomst, ten laste van de in gebreke zijnde partij, te beëindigen, onverminderd diens recht op schadevergoeding.

2.12. Indien een partij zich in een zodanig moeilijke financiële toestand bevindt dat zij niet meer in de mogelijkheid zal zijn om haar contractuele verplichtingen na te komen, heeft de andere partij, voor zover wettelijk toegestaan, tevens het recht om de overeenkomst te beëindigen zonder voorafgaandelijke rechterlijke tussenkomst, mits een opzeggingstermijn van 15 kalenderdagen, gericht aan deze partij per aangetekend schrijven, onverminderd het recht op schadevergoeding.

2.13. Bij beëindiging van de overeenkomst door Veolia op grond van één van de bepalingen uit art. 2.9, 2.10. en 2.11., heeft Veolia eveneens recht op een Verbrekingsvergoeding.

3°

**Diensten voor inzameling van afvalstoffen en producten**

3.1. De klant verbindt er zich toe om de recipiënten en de op te halen afvalstoffen en producten op een adequate plaats te plaatsen die toegankelijk is voor Veolia en zal hiertoe de vereisten zoals meegedeeld door Veolia o.a. in de Acceptatievoorwaarden, naleven. Deze plaats moet bovendien de nodige manoeuvres en handelingen voor de goede uitvoering van de Prestaties toelaten.

3.2. Gezien de prijzen vastgesteld zijn op basis van de door de klant verstrekte gegevens, garandeert deze laatste aan Veolia de juistheid en de volledigheid van de verstrekte kenmerken, met inbegrip van de omschrijving van de afvalstoffen en hun al dan niet gevaarlijk karakter. Bovendien zal de klant, op verzoek van Veolia, representatieve stalen van de afvalstoffen of producten aan Veolia bezorgen in het kader van controletesten op de aard van de op te halen afvalstoffen en producten. Veolia behoudt zich het recht voor om op elk ogenblik de loten afvalstoffen die door de klant worden aangeboden, te controleren zonder afbreuk te doen aan de hierboven vermelde garantie van de klant dat de loten overeenstemmen met de aangeduide gegevens met betrekking tot het afval.

3.3. De klant erkent alle nodige en nuttige informatie te hebben ontvangen over de afvalstoffen die hij in een recipiënt mag deponeren, alsook een niet-limitatieve lijst van niet-conforme afvalstoffen. Met betrekking tot de definitie van afvalstoffen verwijst Veolia naar de gebruiken, definities en wettelijke klassering van afvalstoffen en meer specifiek het onderscheid tussen gevaarlijk en niet-gevaarlijk afval.

3.4. Behoudens uitdrukkelijke en schriftelijke andersluidende overeenkomst wordt het laden en vastzetten van een lading in of op het transportmiddel verzorgd door Veolia. In geen geval mag de klant de inzameling of lediging van de recipiënten, afvalstoffen en/of producten door een derde laten uitvoeren. Behoudens uitdrukkelijk andersluidend akkoord van Veolia zullen de recipiënten tijdens de duur van de overeenkomst uitsluitend door Veolia geleidigd worden. Indien de klant dit toch toelaat, zal de klant aan Veolia alle geleden schade vergoeden.

3.5. Alle afvalstoffen en/of producten die zich niet in het recipiënt bevinden, dienen niet door Veolia te worden opgehaald. Indien Veolia deze afvalstoffen en/of producten toch ophaalt, zal de prijs voor de inzameling, het transport en de verwerking van deze extra afvalstoffen en/of deze producten aan de klant worden doorgerekend.

3.6. Indien de klant de ledigingsfrequentie tijdelijk wenst aan te passen (bv. tijdens vakantieperiodes) zal hij Veolia hiervan schriftelijk op de hoogte brengen en dit minimum 5 werkdagen voor de uitvoering van de Prestatie. Enkel indien dit tijdig werd meegedeeld, dient Veolia hiermee rekening te houden. Voor deze wijziging kan een administratieve kost worden aangerekend. De overeenkomst werd afgesloten uitgaand van een bepaalde ledigingsfrequentie. Indien het aantal uitgevoerde ledigingen, om welke reden ook, afwijkt van de afgesproken ledigingsfrequentie, kan Veolia een extra kost aanrekenen.

4°

**Verkoop van materiaal**

4.1. Het verkochte materiaal blijft eigendom van Veolia tot de klant al zijn verplichtingen tegenover Veolia heeft vervuld, inclusief betaling van vervallen facturen en schadevergoedingen. Tot op dat ogenblik is het de klant verboden om het verkochte materiaal op welke wijze ook te vervreemden of te bezwaren. De risico's verbonden aan het materiaal gaan over op de klant zodra het verkochte materiaal de exploitatiesite van Veolia of de site van de leverancier van Veolia verlaat. Voor wat betreft de plaatsing van (semi)-ondergrondse container(s) worden de levering en de installatie geacht conform te zijn uitgevoerd door de ondertekening door de klant van het document van plaatsing.

4.2. Zodra de klant of een door de klant aangewezen derde partij het materiaal ontvangt, is deze ontvanger verplicht het materiaal nauwkeurig te onderzoeken. Indien het geleverde materiaal door een zichtbaar gebrek is aangetast, dient de klant hiertoe, binnen de 2 werkdagen na de levering, een uitdrukkelijke, onduidelijke en gemotiveerde klacht per aangetekend schrijven aan Veolia te formuleren. Veolia is niet gehouden tot vrijwaring voor zichtbare gebreken meegedeeld na deze termijn. Klachten in verband met verborgen gebreken moeten uitdrukkelijk, onduidelijk en gemotiveerd per aangetekend schrijven binnen een termijn van 1 maand na de levering aan Veolia worden gemeld. Veolia is niet gehouden tot vrijwaring voor verborgen gebreken meegedeeld na deze termijn. De klant erkent dat deze termijn voor melding van verborgen gebreken ruimschoots voldoende is gelet op de aard van het materiaal. Indien Veolia op vraag van de klant materiaal verkoopt voor dewelke het niet als gespecialiseerde beroepsverkoper fungeert, is Veolia niet gehouden tot vrijwaring voor verborgen gebreken. De klant moet een klacht steeds voldoende motiveren en hierbij zoveel als mogelijk alle technische middelen gebruiken, zoals foto en video. Bij gebrek aan een tijdige en voldoende gemotiveerde klacht, wordt de klant geacht het materiaal te hebben aanvaard.

5°

**Verhuur van materiaal**

5.1. Het aan de klant verhuurde materiaal blijft eigendom van Veolia. Het verhuurde materiaal is voorzien van een identificatieteken dat in geen geval mag verwijderd of gewijzigd worden. Het materiaal wordt geacht in een goede staat te zijn geleverd. De klant moet bij ontvangst het materiaal nauwkeurig controleren. De in ontvangsname geldt steeds en onherroepelijk als aanvaarding van de staat van het geleverde materiaal. Indien het materiaal of de levering door een gebrek is aangetast, moet dit schriftelijk worden gemeld op de leveringsbevestiging en in ieder geval schriftelijk binnen de 2 werkdagen na levering. Elke latere of niet-schriftelijke melding van schade wordt geacht schade te zijn die werd veroorzaakt door de klant.

5.2. (Semi)-ondergrondse container(s) worden geplaatst op verzoek en op risico van de klant. Het herstel van de locatie na het verwijderen van de (semi)-ondergrondse container is ten laste van de klant. De klant dient Veolia voorafgaandelijk aan de plaatsing van de (semi)-ondergrondse containers, een correct en volledig plan te bezorgen van de locatie (met inbegrip van bv. aanwezige kabels, leidingen enz.). Indien de klant zich niet aan deze verplichting houdt, zal Veolia niet aansprakelijk zijn voor enige schade.

5.3. De klant erkent ingelicht te zijn over het toegelaten gebruik van het materiaal en verbindt er zich toe dit na te leven. Het verhuurde materiaal mag op geen enkele wijze door een derde worden gebruikt. De klant mag de plaats van de recipiënten niet veranderen zonder voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van Veolia. De klant verbindt er zich toe het materiaal als een goede huisvader te gebruiken. De klant mag op geen enkele wijze het materiaal en zijn toebehoren aanpassen.

5.4. Alle risico's worden vanaf de levering van het materiaal aan de klant overgedragen en dit voor de volledige duur van de overeenkomst. Bijgevolg is de klant aansprakelijk voor elke diefstal, beschadiging of verlies van of schade aan het materiaal, alsook voor alle schade veroorzaakt aan derden, ongeacht of deze veroorzaakt werd door een fout van de klant. De klant zal ieder verlies of schade onverwijld schriftelijk aan Veolia melden. Het beschadigde materiaal kan enkel door Veolia, naar oordeel van Veolia, worden gerepareerd of vervangen, en de kosten hiervan zijn ten laste van de klant.

5.5. Na afloop van de huurperiode geeft de klant het materiaal in zijn oorspronkelijke staat terug. Terugname van het gehuurde materiaal impliceert niet dat Veolia de staat van het materiaal aanvaardt. Een eis tot schadevergoeding in geval van schade is door Veolia mogelijk binnen een termijn van 30 kalenderdagen na de terugname.

5.6. Het materiaal kan niet worden onderverhuurd of in bruikleen worden gegeven aan derden, noch in onderpand worden gegeven. In geval van niet-betaling door de klant of faillissement, stopzetting of onderbreken van de activiteiten van de klant, is Veolia gerechtigd om het materiaal onmiddellijk en kosteloos terug te nemen en zich daartoe toegang te verschaffen tot de terreinen of gebouwen waar het materiaal zich bevindt.

5.7. De klant kiest zelf of het materiaal op een privéterrein of op de openbare weg wordt geplaatst. De klant is verantwoordelijk voor het treffen van alle nodige maatregelen inzake specifieke reglementeringen, toelatingen en veiligheidsvoorschriften (bv. toelating om de openbare weg te gebruiken, toegang van derden tot het materiaal, beveiliging tegen diefstal, signalisatie, verkeersborden, enz.). Elke kost verbonden aan het plaatsen van het materiaal op de openbare weg is ten laste van de klant.

6°

**Prijzen**

6.1. De prijzen zijn vermeld zonder BTW. De prijzen bij aanvang van de overeenkomst zijn, onder voorbehoud van art. 6.2.-6.3., deze zoals vermeld in de offerte en/of de overeenkomst. Kennelijke of

overduidelijke fouten in de prijsopgave kunnen gedurende een periode van 30 dagen na de totstandkoming van de overeenkomst door Veolia worden gecorrigeerd met marktconforme prijzen. Klachten met betrekking tot de gecorrigeerde prijs(zetting) moeten binnen 7 kalenderdagen schriftelijk gecommuniceerd worden. Het formuleren van een klacht heeft geen schorsing van betaling tot gevolg.

**6.2.** Veolia kan eenzijdig zijn prijzen aanpassen op een redelijke en evenredige manier om directe of indirecte extra kosten door te berekenen tijdens de looptijd van het contract: (i) in geval van een wijziging in de door de klant verstrekte informatie of gegevens of indien deze informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn, (ii) in geval van een wijziging in de kostenstructuur indien de prijs van goederen of diensten die Veolia van derden betreft, wordt verhoogd of indien dergelijke goederen en/of diensten (tijdelijk) niet beschikbaar zijn bij de gebruikelijke leveranciers; en/of (iii) in geval van een objectieve wijzigingen aan zijn kosten (zoals wijzigingen aan reglementering, salarissen, sociale lasten, belastingen, de prijs van grondstoffen, materialen, transportkosten, verwerkingskosten of energieprijzen).

**6.3.** Prestaties uitgevoerd op zaterdag, zondag, nachtwerk of op feestdagen zullen aan de klant worden doorgerekend volgens de officiële bema's.

## **7° Betalingen**

**7.1.** De klant ontvangt zijn factuur op elektronische wijze. Indien de klant papieren facturatie wenst, meldt de klant dit schriftelijk. Per papieren factuur wordt een administratieve kost van €6 aangerekend.

**7.2.** Behoudens uitdrukkelijke en schriftelijke andersluidende overeenkomst zijn de facturen betaalbaar binnen 15 dagen na uitgiftedatum. In geval van domiciliëring zal het gefactureerde bedrag 15 dagen na de factuurdatum afgehouden worden. De klant zorgt ervoor dat ze de debiteren rekening steeds voldoende provisie heeft. In geval van weigering van een domiciliëringsoverdracht door de bank en/of post - om welke reden ook - zullen de hierdoor veroorzaakte kosten aan de klant worden doorgerekend. Elke factuur die niet betwist werd binnen 15 dagen na uitgifte, wordt beschouwd als aanvaard door de klant. Alle betalingen dienen door de klant te worden uitgevoerd zoals vermeld op de factuur.

**7.3.** Elke niet tijdig betaalde factuur brengt vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder aanmaning een intrest gelijk aan de wettelijke rentevoet voor betalingsachterstand bij handelstransacties met zich mee. Indien de gehele factuur of een gedeelte ervan onbetaald blijft na het versturen van een ingebrekestelling, is de klant een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 12% van het factuurbedrag, met een absoluut minimum van €150. Bovendien wordt voor elke herinnering of ingebrekestelling die door Veolia wordt verstuurd een administratieve kost van €40 aangerekend, onverminderd het recht van Veolia om vergoeding te vragen voor de verdere kosten verbonden aan de niet-betaling. De niet-betaling op de vervaldag van één enkele factuur 15 dagen na het versturen van een ingebrekestelling, maakt het totaal verschuldigd saldo van alle andere, zelfs niet vervallen facturen van rechtswege onmiddellijk opeisbaar. Elke gedeeltelijke betaling door de klant zal eerst op de interesten en vergoedingen verrekend worden, het eventuele saldo op de hoofdsom. De klant kan de schuldvorderingen van Veolia niet overdragen en zijn betalingsaanvragen kunnen niet geïndosseerd worden. De klant kan noch een betaling weigeren door zich te beroepen op een geschil dat geen rechtstreeks verband houdt met het voorwerp van de factuur, noch een retentierecht uitoefenen op het niet-betwiste gedeelte van de factuur.

**7.4.** Indien betaling van de factuur of een deel hiervan 15 dagen na het versturen van de ingebrekestelling niet is tussengekomen, zal Veolia de uitvoering van het contract kunnen schorsen in het nadeel van de klant, onverminderd art. 2.10. Deze schorsing laat het aanrekenen van een huurprijs voor het materiaal onverlet.

## **8° Uitvoeringstermijn, onderaanneming en wijzigingen aan de overeenkomst**

**8.1.** De opgegeven uitvoeringstermijnen en ledigingsdagen zijn indicatief. Noch een boete, noch schadevergoeding kan door de klant aan Veolia worden opgelegd indien dit niet werd bepaald in de overeenkomst. Indien de uitvoering van de Prestatie vertraging heeft opgelopen door een feit waarvoor Veolia niet verantwoordelijk is, zal de overeenkomst automatisch verlengd worden met een termijn gelijk aan deze vertraging. In dit geval behoudt Veolia zich het recht voor om de uitvoeringstermijn aan te passen en, indien de vertraging te wijten is aan de klant, een schadevergoeding te vragen voor de geleden schade. De klant zal zich niet kunnen beroepen op deze termijnverlenging om de overeenkomst te verbreken of om beroep te doen op een derde voor rekening van Veolia. Indien de vertraging langer dan 3 maanden duurt, heeft Veolia het recht zijn prijs te herzien, teneinde rekening te houden met eventuele kostenverhogingen.

**8.2.** Veolia behoudt zich het recht voor om een deel of het geheel van zijn Prestaties in onderaanneming te laten uitvoeren.

**8.3.** Elke wijziging van de bepalingen van de overeenkomst op vraag van de klant kan slechts plaatsvinden mits voorafgaandelijk schriftelijk akkoord van Veolia. Veolia kan in dat geval een prijsherziening toepassen, alsook de afgesproken leveringstermijnen aanpassen. Veolia zal per wijziging aan de overeenkomst (bv. wijziging ledigingsfrequentie, wijziging administratieve zetel of leveringsadres van de klant, enz.) een administratieve kost van €35 kunnen aanrekenen.

## **9° Onvoorziene omstandigheden - Overmacht**

**9.1.** Indien zich na het sluiten van de overeenkomst onvoorziene omstandigheden voordoen die de uitvoering ervan door Veolia wezenlijk moeilijker of duurder maken, kan Veolia de klant een kennisgevingsbrief en een voorstel tot aanpassing van de overeenkomst sturen. De klant heeft 30 dagen de tijd om te reageren en eventuele opmerkingen te maken. Tijdens de aanpassingsprocedure blijven de partijen de overeenkomst onder de bestaande voorwaarden uitvoeren. De uit dit artikel voortvloeiende overeengekomen wijzigingen geven aanleiding tot het opstellen van een addendum. Bij gebrek aan een akkoord binnen 60 dagen na het voorstel tot aanpassing kan de overeenkomst per aangekende schrijven door Veolia worden beëindigd zonder een schadevergoeding te zijn verschuldigd. Partijen sluiten de aanvullende werken van artikel 5.74, 2e-4e lid Burgerlijk Wetboek uit.

**9.2.** In geval van overmacht, zijnde een omstandigheid onafhankelijk van de wil van Veolia of de klant waardoor deze geheel of gedeeltelijk verhinderd is om de verplichtingen onder de overeenkomst na te komen, is de door overmacht getroffen partij niet gehouden haar verplichtingen na te komen en dit voor de duur van het geval van overmacht zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn. Overmacht schorst de overeenkomst maar geeft het recht niet om de overeenkomst te beëindigen, tenzij de overeenkomst definitief onuitvoerbaar is geworden. Onder overmacht wordt o.a. verstaan (niet-limitatieve opsomming): oorlog(sgevaar), opstand of oproer, elke beslissing van de overheid betreffende toelatingen en vergunningen, natuurrampen, elke onderbreking ten gevolge van uitzonderlijke weersomstandigheden, transport moeilijkheden, brand, staking en lock-out, zowel bij Veolia als bij zijn leveranciers.

## **10° Risico – Aansprakelijkheid**

**10.1.** De niet recycleerbare afvalstoffen blijven eigendom van de klant tot op het ogenblik van hun verwijdering of verwerking. De eigendom van de recycleerbare afvalstoffen en producten wordt aan Veolia overgedragen op het ogenblik van hun inzameling. In ieder geval blijft de klant verantwoordelijk voor de risico's en gevaren verbonden aan de afvalstoffen en producten tot na hun verwerking. De klant bevestigt op de hoogte te zijn van de van kracht zijnde regelgeving inzake opslag, inzameling, verwerking en verwijdering van afvalstoffen en producten en verbindt er zich toe deze na te leven. De klant erkent bovendien geïnformeerd te zijn over de Acceptatievoorwaarden en het voorbehouden gebruik van het materiaal en verbindt zich ertoe deze na te leven. De klant moet bij twijfel over de interpretatie van de Acceptatievoorwaarden of het voorbehouden gebruik Veolia onverwijld om toelichting vragen.

**10.2.** Als bij de inzameling, het vervoer, de opslag, het lossen of de verwerking blijkt dat de afvalstoffen of producten niet conform zijn aan de gegeven beschrijving, aan de geleverde stalen of aan de Acceptatievoorwaarden, kan Veolia, naar keuze, (a) het betreffende lot weigeren, (b) het terugsturen naar de klant, of (c) het lot aanvaarden mits betaling door de klant van een aangepaste prijs voor de wettelijk voorziene verwerking ervan. In ieder geval vrijwaart de klant Veolia voor alle kosten en schade die hieruit voortvloeien. In geval van een niet-conformiteit met betrekking tot afval bedraagt deze €1.000 per ton, met een minimum van €250, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding van Veolia.

**10.3.** De verpakking van afvalstoffen en producten moet, behoudens andersluidende schriftelijke

overeenkomst, door de klant worden uitgevoerd in overeenstemming met de reglementering en geldende normen, zodat de verpakking gesloten en waterdicht is en alle vereiste veiligheids garanties vertoont met het oog op de behandeling, het vervoer en de verwerking door Veolia of zijn aangestelden zonder risico. De verschillende loten van afvalstoffen en producten moeten afzonderlijk en met duidelijke identificatie gegroepeerd worden zodat de verschillende hoeveelheden van afvalstoffen en producten kunnen worden bepaald. Elke verantwoordelijkheid die hieruit voortvloeit, is ten laste van de klant. Het aanbrengen van etiketten wordt uitgevoerd door de klant in overeenstemming met de Belgische wetgeving en de EU-normen. Op eenvoudig verzoek kan Veolia de klant bijkomende pictogrammen en etiketten bezorgen teneinde de identificatie van de afvalstoffen en producten te vergemakkelijken, dewelke de klant op een zichtbare plaats op de verpakte loten dient aan te brengen.

**10.4.** Eventuele klachten moeten per aangekend schrijven binnen 14 kalenderdagen na facturatie (poststempel geldt als bewijs) aan Veolia duidelijk ter kennis worden gebracht. Het formuleren van een klacht heeft geen schorsing van betaling tot gevolg. Bij gebrek aan tijdige klacht wordt de Prestatie van Veolia als aanvaard beschouwd. Veolia is enkel aansprakelijk voor de rechtstreekse materiële schade die door Veolia bij het uitvoeren van Prestaties werd veroorzaakt, en in geen geval voor onrechtstreekse schade, zoals bv. exploitatieverliezen, financiële kosten of winstderving, enz. De aansprakelijkheid van Veolia is beperkt tot het bedrag dat door de klant aan Veolia werd betaald voor de uitvoering van Prestaties gedurende een periode van 12 maanden voorafgaand aan het schadegeval. Onverminderd het voorgaande is de aansprakelijkheid van Veolia steeds beperkt tot €50.000 per schadegeval.

**10.5.** Veolia is niet aansprakelijk voor de schade geleden door derden, waaronder de werknemers van de klant alsook de personen die de klant onder zijn hoede heeft en die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst een nadeel hebben opgelopen, tenzij deze schade een direct gevolg is van een opzettelijke fout van Veolia.

**10.6.** In geen geval is Veolia aansprakelijk voor schade aan kabels, leidingen, buizen en dergelijke in de grond waarvan de klant de ligging niet tijdig of niet correct aan Veolia schriftelijk heeft meegedeeld. De klant is aansprakelijk voor deze schade en zal Veolia ter zake volledig vrijwaren.

**10.7.** De klant is verantwoordelijk voor alle kosten en schade voortvloeiend uit het niet respecteren van zijn verbintenissen, alsook indien de Prestatie niet op het afgesproken tijdstip kan plaatsvinden, waaronder o.a. een kost voor het verkeerd laden of overbeladen van het recipiënt, zowel in gewicht als in volume, kost voor vergeefse aanbidding, kost voor wachten, kost voor overschrijden ladingstermijn, enz. Veolia behoudt zich het recht voor om de recipiënten die een verkeerde belading of een overbelading vertonen, te weigeren.

**10.8.** De klant vrijwaart Veolia en zijn aangestelden voor alle aanspraken die voortvloeien uit of verband houden met de uitvoering van de overeenkomst, tenzij indien de schade werd veroorzaakt door een opzettelijke fout van Veolia.

**10.9.** De vorderingen die voortvloeien uit deze overeenkomst verjaren door verloop van tien jaar.

## **11° Intellectuele eigendom**

Alle intellectuele eigendomsrechten en afgeleide rechten betreffende de Prestaties en handelsnamen blijven eigendom van Veolia. Hieronder wordt onder meer verstaan: auteurs-, merk-, tekeningen- en modellenrechten en/of andere (intellectuele eigendoms-) rechten, waaronder al dan niet octrooierbare technische en/of commerciële knowhow, methoden en concepten. Het is de klant verboden gebruik te maken van en/of wijzigingen aan te brengen in deze intellectuele eigendomsrechten.

## **12° Informatie en verwerking persoonsgegevens**

**12.1.** De door de klant opgegeven informatie en persoonsgegevens zijn noodzakelijk voor de voorbereiding en de uitvoering van de overeenkomst, met als doel het verwerken en uitvoeren van de bestellingen, het uitvoeren van de Prestatie, de facturatie, het vaststellen van niet-naleving aan de zijde van de klant, alsook de behartiging van het gerechtvaardigd belang van Veolia en alle doeleinden die hier redelijkerwijs mee verzoenbaar zijn, zoals bv. het voeren van direct marketing, waarbij Veolia als verwerkingsverantwoordelijke optreedt. Het opgeven van onjuiste of valse informatie of persoonsgegevens wordt beschouwd als een inbreuk op deze Algemene Verkoopvoorwaarden. De persoonsgegevens van de klant zullen uitsluitend worden verwerkt in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving. De door de klant opgegeven persoonsgegevens kunnen voor hogervermelde doeleinden met volgende categorieën van derde partijen worden gedeeld: verwerkers die e-mailmarketing en/of andere communicatiediensten aanbieden; verwerkers die tevredenheidsenquêtes maken en/of klanten contacteren; verwerkers waarvan Veolia data aankoopt; verwerkers die logistieke diensten aanbieden en/of handelsagenten. Deze persoonsgegevens zullen enkel met derde partijen gedeeld worden die zich buiten de EU bevinden voor zover dit in overeenstemming is met de toepasselijke wetgeving om een adequaat beschermingsniveau van de persoonsgegevens te waarborgen. Veolia behoudt zich het recht voor om bepaalde persoonsgegevens over te dragen aan andere entiteiten binnen de groep Veolia die optreden hetzij als verwerker hetzij als verwerkingsverantwoordelijke voor de doeleinden die verzoenbaar zijn met deze die hoger bepaald werden.

**12.2.** De persoonsgegevens zullen niet langer worden bewaard dan noodzakelijk om de hogervermelde doeleinden te bereiken. De klant heeft het recht, naargelang het geval en voor zover conform de toepasselijke wetgeving, om Veolia te verzoeken zijn persoonlijke gegevens te bekijken, te verbeteren of te wijzigen, te wissen of de hem betreffende verwerking te beperken, alsmede het recht tegen de verwerking bezwaar te maken en het recht op persoonsgegevensoverdraagbaarheid via het contactformulier op [www.veolia.be](http://www.veolia.be). De klant kan indien nodig een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit ([contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)). De klant kan Veolia ook steeds contacteren via [dataprotection.be@veolia.com](mailto:dataprotection.be@veolia.com).

## **13° Wederzijdse inlichtingen – Bewijs – Veiligheid**

**13.1.** De klant en Veolia zullen elkaar inlichten over alle gebeurtenissen of elementen die een invloed kunnen hebben op de veiligheid of de goede uitvoering van de Prestaties.

**13.2.** Veolia behoudt zich het recht voor en de klant stemt hiermee in dat Veolia alle bewijsmateriaal, inclusief foto's van de situatie ter plaatse, kan aanwenden om een niet-naleving aan de zijde van de klant (bv. niet-conformiteiten) aan te tonen. De klant wordt hiervan op de hoogte gesteld via e-mail en kan eventueel bewijsmateriaal raadplegen via zijn account.

**13.3.** De klant informeert Veolia over de risico's en bepalingen betreffende het welzijn en de veiligheid van de werknemers verbonden aan de vestiging waar de Prestaties worden geleverd. De klant verbindt er zich toe dat de plaatsen, installaties, machines en uitrustingen waar en op dewelke Veolia zijn Prestaties zal uitvoeren in overeenstemming zijn met de toepasselijke wetgeving. De voorschriften van de klant inzake veiligheid of coördinatie van de Prestaties kunnen slechts tegen Veolia worden ingeroepen indien zij voorafgaandelijk, schriftelijk ter kennis werden gebracht van en werden aanvaard door Veolia.

## **14° Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank**

Op de overeenkomst en bij uitbreiding alle geschillen die verband houden met of voortvloeien uit aanbiddingen van Veolia, is uitsluitend Belgisch recht van toepassing. In geval van betwisting die niet minnelijk kan worden geregeld, zullen uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement waar de maatschappelijke zetel van de contracterende Belgische Veolia-onderneming gelegen is, bevoegd zijn. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten. De nietigheid of ongeldigheid van een bepaling of een gedeelte van een bepaling van deze Algemene Verkoopvoorwaarden en/of van de overeenkomst heeft geen gevolgen voor de werking van de overige bepalingen. Veolia heeft het recht om de desbetreffende bepaling te vervangen door een geldige bepaling van gelijke strekking.